



# Techniques de communication et de négociation

Toutes nos formations sont proposées en intra entreprise

## Développer la cohésion pour travailler en équipe



### Vos attentes

Vous êtes secrétaire de C.E., comité d'établissement ou de C.C.E.

Vous souhaitez développer la cohésion des membres du comité :

- Constituer une équipe de travail,
- Limiter l'absentéisme,
- Se mettre d'accord sur les objectifs,
- Rendre les membres solidaires des décisions,
- Faire assumer à chacun son rôle,
- Travailler de façon efficace.

### Public et durée

Cette formation s'adresse plus particulièrement aux secrétaires et secrétaires adjoints, mais aussi à l'ensemble des membres du comité.

Durée : **2 jours**

### Programme

#### 1. Constituer une équipe solidaire

- Identifier les phases d'évolution d'une équipe
- Intégrer de nouveaux membres
- Analyser les enjeux de chacun
- Favoriser la dynamique pour renforcer l'esprit d'équipe
- Gérer la diversité pour passer à une logique collective
- Déterminer une stratégie commune

#### 2. Tisser des relations fondées sur la responsabilité et la complémentarité

- Déterminer la mission de chacun
- Se donner des objectifs SMART
- Motiver pour atteindre les objectifs
- Développer complémentarité et polyvalence
- Prendre des décisions et s'engager à les tenir
- Organiser le travail

#### 3. Optimiser la communication

- Identifier son mode de communication
- Gérer les discussions d'opinion ou dévalorisantes
- Prévenir et résoudre les conflits
- Aborder les problèmes de façon positive
- Savoir dire non
- Demander et négocier au quotidien

20-110-753300